

PROGECO ENGINEERING SRL implementando ed adottando il Sistema di Gestione per la Qualità secondo la normativa di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 intende affermarsi ed accrescere la propria posizione sul mercato nell'attività di "Progettazione architettonica, strutturale, impiantistica ed infrastrutturale di opere civili anche in modalità BIM, direzione lavori e coordinamento per la sicurezza".

La Direzione della PROGECO ENGINEERING SRL definisce la Politica Qualità e si impegna nell'ambito del campo di applicazione del proprio SGQ (Sistema Gestione Qualità) in particolare per:

- Analizzare i rischi e le opportunità dei propri processi;
- Rispettare i propri obblighi di conformità applicabili e le normative di riferimento nonché soddisfare i requisiti, le esigenze e le aspettative delle parti interessate;
- Fornire adeguate risorse umane, organizzative e finanziarie per sostenere gli obiettivi di qualità definiti;
- Stabilire e riesaminare periodicamente i nostri obiettivi come parte del nostro continuo sforzo verso il miglioramento continuo;
- Programmare efficacemente le commesse in essere, offrendo un servizio di alta qualità e fissando obiettivi prefissati sino al loro raggiungimento finale.

La Direzione della PROGECO ENGINEERING SRL ha adottato obiettivi minimi per gli indicatori gestionali in maniera da analizzare il mantenimento di buoni livelli degli indicatori commerciali e di produzione in relazione ai valori degli indicatori di gestione risorse umane e qualità.

La Direzione si impegna ad ottimizzare le proprie attività per garantire qualità del proprio servizio e rispetto dei requisiti, delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate attraverso:

- L'eliminazione o la riduzione dei rischi dei propri processi cogliendo le opportunità di miglioramento;
- La riorganizzazione aziendale ampliando la propria offerta di servizio;
- La fidelizzazione dei propri collaboratori assegnando risorse tecniche e formative in grado di accrescere il know-how della società;
- La fidelizzazione dei fornitori considerandoli partner della nostra società, valutandoli e monitorandone le prestazioni, riconoscendo un plusvalore a coloro che perseguono già una politica di rispetto delle normative ISO;
- La riduzione e, per quanto possibile, l'eliminazione degli errori interni e delle non conformità rilevate dai clienti;
- La riduzione dei costi aziendali valutando proposte alternative che mantengano inalterata la politica aziendale per la qualità;

La professionalità, la qualità dei progetti, la continua tendenza al miglioramento, in sinergia con la continua innovazione tecnologica, sono i punti di forza della nostra attività.

PROGECO ENGINEERING SRL è una società che basa la sua gestione sul risk based thinking: l'obiettivo perseguito è un abbattimento costante dei rischi attraverso una politica orientata alla prevenzione e al miglioramento dei processi e delle performance.

Scopo della società è quello di fornire ai Clienti servizi professionali conformi ai requisiti concordati e idonei a soddisfare le loro esigenze sia di progettazione ideativa sia di "risoluzione del problema di cantiere" grazie alla presenza costante del personale ove si realizzi il progetto.

Lo Studio persegue costantemente la soddisfazione del cliente secondo strategie di miglioramento continuo, assicurando i seguenti obiettivi:

- qualità del servizio,
- professionalità,
- efficienza,
- rispetto delle tempistiche.

La Qualità dei nostri servizi è sempre il risultato del nostro impegno, della capacità professionale, e dell'organizzazione che deve garantire sicurezza, affidabilità, completezza e conformità dei servizi offerti.

I nostri obiettivi sono quindi, raggiungere traguardi ogni volta più ambiziosi, vedere lo Studio crescere e prosperare, ampliare i propri orizzonti, diventare un punto di riferimento del settore, godere della stima e della fiducia dei Clienti quale migliore testimonianza della propria qualità. Avere al proprio interno una struttura tecnica coesa e altamente qualificata.

L'attenzione verso i Clienti è perseguita con competenza, professionalità, riservatezza, trasparenza, correttezza e imparzialità. PROGECO ENGINEERING SRL aspira ad una cooperazione attiva con i propri Clienti, offrendo servizi

di alta qualità professionale, che li supportino nella gestione della loro attività, in un'ottica di prevenzione di eventuali criticità.

PROGECO ENGINEERING SRL promuove nello svolgimento di ogni sua attività, anche relativamente alla definizione della sua politica commerciale, l'interdipendenza tra i valori etici e quelli economici, agendo sempre nel rispetto dei principi di correttezza e professionalità.

Per raggiungere tali obiettivi PROGECO ENGINEERING SRL istituisce e mantiene applicato il proprio Sistema di Gestione Qualità conformemente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015, in modo che esso sia la struttura portante del sistema di gestione dell'Azienda.

Il presente documento è comunicato all'interno dell'organizzazione attraverso la pubblicazione sul sito aziendale.

Rocchetta Tanaro (AT), 19 dicembre 2022

La Direzione